

Правила приема техники Apple в гарантийный ремонт

Прием техники Apple на гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии правильно и четко заполненного гарантийного талона и чека о покупке.

В гарантийном талоне должна быть указана следующая информация в указанных для этого соответствующих полях:

- Серийный номер и модель изделия
- Дата продажи
- Срок гарантийного обслуживания
- Обязательным условием является наличие печати фирмы-продавца
- Дата продажи в чеке и гарантийном талоне должны совпадать
- При приеме техники в гарантийный ремонт разрешается использовать гарантийный талон с аббревиатурой ASBIS / ERC
- Любые исправления и корректировки в гарантийном талоне запрещены

В случае утери или порчи гарантийного талона или чека, за дубликатами необходимо обратиться к продавцу.

В чеке должна быть представлена следующая информация:

- Номер квитанции (или счета)
- Дата продажи
- Цена продажи
- Код, модель и название изделия
- Серийный номер изделия
- Информация о торговом посреднике (название компании, адрес, телефон, код ОКПО)
- Печать (если применимо)

Исключения:

При отсутствии документов, гарантийное обслуживание осуществляет продавец.

В случае если устройство Apple было приобретено за пределами Украины, необходимо предоставить документы о продаже. Приобретая продукцию Apple за рубежом, не забывайте получать и сохранять документы, подтверждающие приобретение устройства.

Если, купленное в Украине устройство Apple, при обращении в АСЦ, окажется проданным компанией Apple за пределами Украины, то гарантийное обслуживание такого устройства не производится. В этом случае за гарантийным обслуживанием покупатель будет вынужден обращаться к продавцу.

Будьте осторожны: не приобретайте технику в сомнительных компаниях и интернет-магазинах.

Гарантия и активация

- Гарантия для конечного пользователя – 12 мес. с активации устройства.
- По каждому устройству APPLE в момент включения проходит, так называемая, процедура активации, что подразумевает начало использования устройства.
- Информация о дате активации прописывается на системном уровне и не подлежит изменениям или коррекциям.
- Если на момент обращения в сервисный центр выяснится, что устройство было активировано до даты фактической продажи, то сервисный центр оставляет за собой право проводить гарантийный ремонт согласно дате активации устройства. В случае, если устройство активировано до даты продажи, то сервисный центр, в соответствии с сервисной политикой компании APPLE, не имеет права заполнять гарантийный талон.
- Гарантийный срок после сервисного обслуживания техники APPLE составляет остаточную гарантию основного изделия, или 90 дней, в зависимости от того, какой срок обеспечивает большее покрытие.